

Tato stránka se Vám zobrazí po kliknutí na odkaz "Problémy s přihlášením" na základní přihlašovací stránce.

edookit

Zapomenuté heslo

Pro obnovení hesla zadejte prosím svoje přihlašovací jméno nebo e-mail.

Pokud si své heslo pamatujete, použijte prosím [přihlašovací stránku](#).

Přihlašovací jméno nebo e-mail:

Obnovit heslo

Často kladené otázky

Mé druhé dítě nastoupilo do školy a nevidím ho pod svým účtem. Lze ho přidat?

Ano, můžete mít pod svým účtem všechny své děti, které chodí na stejnou školu s Edookitem. Toto nastavení může provést výhradně škola. Prosíme, kontaktujte přímo školu.

Manžel(ka) nemá vlastní přístup do Edookitu. Jak ho může získat?

Každý z rodičů může mít vlastní přístup. Přístupové účty zřizuje výhradně škola. Prosíme, kontaktujte přímo školu.

Změnil jsem e-mailovou adresu, a nemohu si tedy obnovit heslo. Jak postupovat?

V tomto případě je nezbytné kontaktovat školu, která ověří Vaši identitu a zadá Vám Vaši novou e-mailovou adresu do Edookitu.

V mobilní aplikaci potřebuji ID školy. Kde ho najdu?

ID Vaší školy je **zshradistko**. Je to část webové adresy rodičovského portálu unikátní pro Vaši školu. Najdete ho také na přihlašovací stránce rodičovského portálu.

Mé dítě zapomnělo přihlašovací jméno nebo heslo. Jak mu mohu údaje změnit?

Po přihlášení do rodičovského účtu v menu vlevo dole naleznete stránku **Nastavení / Nastavení přístupu žáků**. Tam můžete svému dítěti nastavit přihlašovací jméno, heslo i jeho e-mailovou adresu.

Jedno z mých dětí již na této škole nestuduje, ale stále ho v Edookitu vidím. Jak ho můžu skrýt?

Vaše dítě pravděpodobně nemá ukončený zápis. Prosíme, kontaktujte školu, aby zápis správně nastavila.

Mé děti chodí na různé školy, na obou z nich používají Edookit. Mohu je obě vidět po svých účtech?

Děti z různých škol nelze vidět pod jedním účtem. Kvůli ochraně dat má každá škola svůj vlastní datový prostor, oddělený od ostatních škol. V tomto případě tedy budete používat samostatné přihlašovací účty, jeden pro každou školu.

Jak si mohu změnit své osobní údaje?

Přihlašovací jméno, e-mailovou adresu, heslo a profilovou fotografii si můžete změnit v **Nastavení**. Ostatní údaje (například změnu jména nebo trvalého bydliště) musí nastavit škola, kontaktujte tedy prosím ji.

[Zpět na přihlašovací stránku](#)

Zpět na přihlašovací stránku